



PROGRAMME DE FORMATION

Maîtriser les bases de l'informatique

Durée

2 jours (14 heures)

Public

Tout public souhaitant acquérir les compétences de base en informatique.

Prérequis

Aucun prérequis.

Modalité

Intra-entreprise – Présentiel

Objectifs pédagogiques

- Identifier les principaux composants d'un ordinateur
- Utiliser un système d'exploitation (Windows) de manière autonome
- Gérer des fichiers et dossiers
- Naviguer sur Internet en toute sécurité
- Utiliser une messagerie électronique (envoi, réception, pièces jointes)



Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et démonstrations
- Exercices pratiques sur poste informatique
- Mises en situation réelles
- Échanges interactifs et accompagnement individualisé

Moyens pédagogiques

- Ordinateurs individuels
- Support de formation remis aux participants
- Vidéoprojecteur
- Accès Internet
- Exercices pratiques et cas concrets

Modalités d'évaluation

- Évaluation des acquis en début et fin de formation
- Exercices pratiques tout au long de la formation
- Mise en situation finale
- Questionnaire de satisfaction



Programme détaillé

Jour 1 : Introduction et prise en main de l'environnement informatique

Introduction à l'informatique

- Présentation des composants d'un ordinateur
- Comprendre le fonctionnement d'un système informatique
- Démarrer et éteindre un poste correctement

Prise en main de l'environnement Windows

- Découverte du bureau
- Utilisation de la souris et du clavier
- Gestion des fenêtres et des applications

Gestion des fichiers et dossiers

- Créer, modifier, organiser des fichiers
- Copier, déplacer, supprimer des documents
- Utiliser une clé USB



Jour 2 : Internet et communication numérique

Navigation sur Internet

- Utiliser un navigateur web
- Effectuer des recherches efficaces
- Identifier les sites fiables
- Sensibilisation aux risques (virus, phishing)

Utilisation de la messagerie électronique

- Créer et envoyer un email
- Gérer les pièces jointes
- Organiser sa boîte mail
- Bonnes pratiques de communication professionnelle